

EMB KombiPlus – Zusatzvereinbarung zu bestehenden Verträgen für Strom, Erdgas/WärmePaket

an die EMB Energie Mark Brandenburg GmbH, Postfach 90 01 42, 14437 Potsdam

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.
Bitte alle Felder in Druckbuchstaben ausfüllen.

Auftraggeber

 Fr. Hr. Fa. * Vorname/Firma * Nachname/Firma

 Name (1. Zusatzzeile) Name (2. Zusatzzeile)

 * Straße * Hausnr. * PLZ * Ort

 Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ) Telefon E-Mail: **Wichtig, wenn Sie unser Online-Kundenportal nutzen möchten.**

Verbrauchsstelle

 * Straße * Hausnr. * PLZ * Ort

_____	_____	_____	_____
Strom-Zählernummer	Erdgas-Zählernummer	Strom-Zählernummer für Wärmepumpe oder Nachtspeicherheizung	Erdgas-Zählernummer für EMB WärmePaket
_____	_____	_____	_____
Strom-Vertragskontonummer	Erdgas-Vertragskontonummer	Strom-Vertragskontonummer für Wärmepumpe oder Nachtspeicherheizung	Vertragskontonummer für EMB WärmePaket

Nachlassvereinbarung

a) Kombination Bezug von Strom und Erdgas zur Wärmeversorgung
 Sie erhalten einen Kombirabatt von 15 Euro auf die Jahresverbrauchsabrechnung für die Stromlieferung und einen Kombirabatt von 15 Euro auf die Jahresverbrauchsabrechnung für die Erdgaslieferung zur Wärmeversorgung.

oder

b) Kombination Bezug von Strom und Strom zur Wärmeversorgung
 Sie erhalten einen Kombirabatt von 15 Euro auf die Jahresverbrauchsabrechnung für die Stromlieferung und einen Kombirabatt von 15 Euro auf die Jahresverbrauchsabrechnung für die Stromlieferung zur Wärmeversorgung.

oder

c) Kombination Bezug von Strom und EMB WärmePaket
 Sie erhalten einen Kombirabatt von 15 Euro auf die Jahresverbrauchsabrechnung für die Stromlieferung und einen Kombirabatt von 15 Euro auf die Jahresverbrauchsabrechnung für das EMB WärmePaket.

Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 19 Prozent (gerundet).

Werbereinverständnis

Ja, ich möchte über Angebote, Produkte und Dienstleistungen (z. B. Energiesparen, neue Tarife, Markt- und Meinungsforschung) der EMB informiert werden.

Bitte benachrichtigen Sie mich per E-Mail _____ und/oder per Telefon _____

Falls Sie keine weitere Werbung wünschen, richten Sie Ihren Widerspruch z. B. an abrechnung@emb-gmbh.de.

Vertragskonditionen


Voraussetzung:

- Sie beziehen Strom und Erdgas oder Strom und Wärme oder Strom und Strom zur Wärmeversorgung unter einer Verbrauchsstelle oder einer Geschäftspartnernummer.
- Sie haben für die Stromversorgung ein EMB Stromprodukt abgeschlossen.
- Sie haben für die Wärmeversorgung
 - ein EMB-Erdgasprodukt
 - oder ein EMB-Stromprodukt (EMB WärmeStrom oder EMB HeizStrom)
 - oder den Vertrag EMB WärmePaket abgeschlossen.
- Der Kombirabatt wird nur ausbezahlt, wenn der Liefervertrag zum Zeitpunkt der Erstellung der Jahresverbrauchsabrechnung nicht gekündigt ist, auch wenn die Belieferung erst nach der Jahresverbrauchsabrechnung endet.
- Sind bei einer Verbrauchsstelle oder einer Geschäftspartnernummer die unter 2. und 3. genannten Bedingungen mehrfach erfüllt (d. h. es bestehen mehrere Strom- oder mehrere Wärmelieferverträge), wird der Kombirabatt nur für einen Vertrag für die Stromversorgung und einen Vertrag für die Wärmeversorgung gewährt.

Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen: Für Kunden, die die Voraussetzungen bereits erfüllen, tritt die Vereinbarung mit der Vertragsbestätigung durch EMB in Kraft. Bei Produktwechsel oder Lieferantenwechsel zur EMB tritt diese Zusatzvereinbarung ab dem Tag in Kraft, ab dem der Kunde durch EMB unter den genannten Bedingungen beliefert wird. Diese Zusatzvereinbarung kann von beiden Seiten mit einer Frist von einem Monat zum Jahresende gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform.

Datenschutz: Bitte entnehmen Sie den beigefügten Datenschutzhinweisen notwendige Informationen für den Umgang mit Ihren (personenbezogenen) Daten. Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten sowie Bonitätsinformationen bezieht die EMB von der CRIF Bürgel GmbH, Radtkoferstraße 2, 81373 München.

AF_20190722

Ort, Datum (TT/MM/JJJJ)  * Unterschrift Auftraggeber

Für interne Zwecke	Aktionscode	VP-Nummer	Unterschrift Berater
---------------------------	-------------	-----------	----------------------



Datenschutzhinweise der EMB Energie Mark Brandenburg GmbH (Stand: 30.04.2020)

Die folgenden Informationen beziehen sich auf unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses erheben.

1. Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie seines Vertreters

EMB Energie Mark Brandenburg GmbH (EMB), vertreten durch die Geschäftsführung, Großbeerenstraße 181–183, 14482 Potsdam
0331 74 95 0, info@emb-gmbh.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

GASAG AG, Datenschutzbeauftragter, 10085 Berlin, datenschutzbeauftragte@gasag.de

3. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen

a) Vertragsdurchführung

Wir gehen mit Ihren personenbezogenen Daten zur Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung um.

b) Werbeeinwilligung

Wenn Sie uns Ihre Werbeeinwilligung erteilen, dann gehen wir mit Ihren personenbezogenen Daten für eigene Werbezwecke um.

c) Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, um Ihnen Produktinformationen zu senden, unsere Angebote weiterzuentwickeln, Sie individuell mit passenden Angeboten anzusprechen, Markt- und Meinungsforschung durchzuführen, um einen Austausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken vorzunehmen, insbesondere unter den Voraussetzungen des § 31 BDSG, und um Adressermittlungen und -ergänzungen durchzuführen, rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zu verteidigen, um Straftaten aufzuklären oder zu verhindern und um Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden.

Bei Bestandskunden der EMB kann eine Bonitätsprüfung durch die Verwendung der bisherigen Kundenerfahrungen erfolgen.

Die EMB holt bei Bedarf zudem zur Überprüfung der Eigentumsverhältnisse eine Auskunft über die Liegenschaftskarte und das Liegenschaftsbuch bei der zuständigen Behörde und/oder beim zuständigen Grundbuchamt ein.

4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

a) Vertragsdurchführung

Die Rechtsgrundlage für unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten zur Vertragsdurchführung ist das jeweilige Vertragsverhältnis. Wir erheben personenbezogene Daten zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten sowie Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei Wirtschaftsauskunfteien. Die konkrete Wirtschaftsauskunftei ist unter 5. Kategorien von Empfängern angegeben. Diese Wirtschaftsauskunftei speichert personenbezogene Daten für die Erteilung von Auskünften.

b) Werbeeinwilligung

Ihre Einwilligungserklärung ist die Rechtsgrundlage für unseren diesbezüglichen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

c) Berechtigtes Interesse

Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung aus berechtigtem Interesse ist Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

d) Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse
Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

5. Kategorien von Empfängern

Wir übermitteln zur Vertragsdurchführung personenbezogene Daten an andere Unternehmen der GASAG-Gruppe, an Marktpartner im Rahmen der prozessualen Festlegungen der Bundesnetzagentur (z. B. Netz- und Messstellenbetreiber und bisherige Lieferanten) sowie an Dienstleister im Rahmen der Leistungserbringung (z. B. Handwerker und Transportunternehmer) oder an Institute zur Durchführung von Markt- und Meinungsforschung sowie bei Bedarf an öffentliche Stellen/Behörden (Liegenschaftskataster, zuständiges Grundbuchamt).

Sie finden hier eine Übersicht der Unternehmen der GASAG-Gruppe: www.gasag.de/gruppe.

Wenn Sie Ihre Zahlungsverpflichtung rechtswidrig verweigern, dann übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Inkassounternehmen.

Zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken und zur Adressermittlung und -ergänzung übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München.

Eine Datenübermittlung, insbesondere im Wege von Administrationszugriffen an Stellen bzw. Staaten außerhalb der Europäischen Union (Drittland-Übermittlung), ist auf der Grundlage der genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen möglich. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene interne verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en).

6. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke.

Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis oder der Verarbeitungszweck mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für eigene Werbezwecke, solange Ihre Einwilligungserklärung gegeben bzw. soweit dies ansonsten gesetzlich zulässig ist.

7. Ihre Rechte

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Zudem haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Bitte wenden Sie sich für die Wahrnehmung Ihrer Rechte an unser Unternehmen (siehe unter 1.) oder den Datenschutzbeauftragten.

a) Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

b) Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

8. Ihr Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie können sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, der Landesbeauftragten für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow beschweren.

9. Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Diese personenbezogenen Daten sind für einen Vertragsabschluss erforderlich. Wenn Sie diese personenbezogenen Daten nicht angeben, dann können wir das jeweilige Vertragsverhältnis nicht abschließen.

Die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und/oder Ihrer Telefonnummer im Rahmen Ihrer Werbeeinwilligung ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Wenn Sie uns keine Werbeeinwilligung erteilen, dann erhalten Sie keine Informationen über Angebote, Produkte und Dienstleistungen, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig.

10. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten.

Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet, zulässigerweise gewinnen dürfen.

Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Auskunfteien, erhalten.

11. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung und Profiling

Die Bonitätsprüfung erfolgt durch eine Wirtschaftsauskunftei, welche unter 5. Kategorien von Empfängern angegeben ist. In Abhängigkeit von dem Ergebnis der Bonitätsprüfung wird die betroffene Person aufgrund von Wahrscheinlichkeitswerten in eine statistische Personengruppe eingeordnet, die in der Vergangenheit ein ähnliches Zahlungsverhalten aufwies. Diese Einteilung erfolgt insbesondere auf folgender Basis: Personenstatus bzw. -alter, Hinweise zur Anschrift/Anschriftenbestätigung, zum Haus/zur Nutzungsart des Hauses, zum Namen, zu Zahlungserfahrungen sowie Beziehungen zum Unternehmen/Funktionen im Unternehmen.

Anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit erstellt die Wirtschaftsauskunftei eine Prognose über zukünftige Ereignisse. Die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte erfolgt primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der Wirtschaftsauskunftei gespeicherten Informationen. Dieses Verfahren wird als „logistische Regression“ bezeichnet und ist eine fundierte, seit langem praxiserprobte mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten.

Als Auswirkung dieser Bonitätsprüfung kann eine automatisierte Entscheidung getroffen werden, dass kein Vertrag mit dieser betroffenen Person abgeschlossen wird. In einem solchen Fall hat die betroffene Person das Recht, eine Nachprüfung dieser automatisierten Entscheidung durch einen Mitarbeiter der GASAG-Gruppe zu verlangen und ihren eigenen Standpunkt darzulegen.

Bei Bestandskunden kann eine Bonitätsprüfung durch die Verwendung der bisherigen Kundenerfahrungen erfolgen. In Abhängigkeit von dem Ergebnis der Berechnung wird für die betroffene Person aufgrund von bekannten Informationen und Wahrscheinlichkeitswerten eine Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit ermittelt. Diese Einteilung erfolgt insbesondere auf folgender Basis: Personenstatus bzw. -alter, Hinweise zur Anschrift/Anschriftenbestätigung, zum Haus/zur Nutzungsart des Hauses, zum Namen, zu Zahlungserfahrungen bei der EMB sowie Beziehungen zum Unternehmen/Funktionen im Unternehmen. Anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit erstellen wir eine Prognose über zukünftige Ereignisse. Die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte erfolgt primär auf Basis der zu einer betroffenen Person bei der EMB gespeicherten Informationen. Dieses Verfahren wird als „Random Forrest“ bezeichnet und ist eine fundierte, seit langem praxiserprobte mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten. Als Auswirkung dieser Bonitätsprüfung kann eine automatisierte Entscheidung getroffen werden, dass kein weiterer Vertrag mit dieser betroffenen Person abgeschlossen wird. In einem solchen Fall hat die betroffene Person das Recht, eine Nachprüfung dieser automatisierten Entscheidung durch einen Mitarbeiter der GASAG-Gruppe zu verlangen und ihren eigenen Standpunkt darzulegen.

12. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen.

Widerrufbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

EMB Energie Mark Brandenburg GmbH
Großbeerenstraße 181–183, 14482 Potsdam

Kostenfreie Service-Hotline: 0800 0 7495-12
Kostenfreies Service-Fax: 0800 0 7495-14
E-Mail: abrechnung@emb-gmbh.de

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Erdgas/ Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

Kostenfreies Service-Fax: 0800 0 7495-14

E-Mail: abrechnung@emb-gmbh.de

EMB Energie Mark Brandenburg GmbH
Großbeerenstraße 181–183
14482 Potsdam

Hiermit widerrufe ich den von mir am _____
abgeschlossenen Liefervertrag.

Vertragskonto, wenn vorhanden

Name, Vorname

Verbrauchsstelle/Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Ort, Datum

Unterschrift