

Medieninformation

EMB warnt vor Haustürgeschäften

Falsche Energieberater geben sich als Mitarbeiter des Regionalversorgers aus

(Potsdam, 13.07.2016) Aus aktuellem Anlass warnt die EMB Energie Mark Brandenburg GmbH vor unseriösen Geschäftemachern, die sich als Mitarbeiter des Regionalversorgers ausgeben, um an der Haustür Strom- und Erdgasverträge zu verkaufen. Die Masche zum Gesprächseinstieg: „Informationen“ über eine angebliche Preiserhöhung bei der EMB. Anschließend werden dann neue Verträge angeboten.

Thoralf Schröder, Leiter Vertrieb bei der EMB, weiß: „Nennen Sie unbekanntem ‚Berater‘ auf keinen Fall persönliche Daten wie Vertragsnummer, Zählernummer oder auch den Zählerstand. Unterschreiben Sie nichts und leisten Sie keine Zahlungen jedweder Art. Stattdessen können Sie den ‚Berater‘ nach dessen Namen und Kontaktdaten fragen – er wird dann das Gespräch schnell beenden.“ Ein an der Haustür abgeschlossener Vertrag könne grundsätzlich zwar widerrufen werden. Aber das bedeute unnötigen Ärger und Zeitaufwand.

Die EMB als regionaler Energiepartner bietet andere Wege, um einen passenden Liefervertrag abzuschließen. Beispielsweise mit einer persönlichen Beratung in einem von zehn Kundenbüros in Westbrandenburg. Oder einfach und sicher von Zuhause aus über die Internetseite www.emb-gmbh.de oder unter der kostenfreien Service-Hotline der EMB unter 0800 0 7495-12.

Übrigens: Die Erdgas- und Strompreise der EMB bleiben konstant und werden nicht erhöht.

Informationen zur EMB im Internet unter www.emb-gmbh.de.

Kontakt:

EMB Energie Mark Brandenburg GmbH – Pressestelle
Jochen-Christian Werner
Großbeerenstraße 181-183 – 14482 Potsdam
Tel.: 0331 7495-291 oder 0170 3342910
Fax: 0331 7495-216
E-Mail: werner.jo@emb-gmbh.de