



Medieninformation

EMB öffnet ihre Kundenbüros in Westbrandenburg wieder Hygieneregeln zum Gesundheitsschutz für Kunden und Mitarbeiter

(Potsdam, 10.05.2020) Die Kundenbüros der EMB Energie Mark Brandenburg in Westbrandenburg sind ab Dienstag, 12. Mai 2020, zu den üblichen Zeiten wieder geöffnet. Die Lockerung bisheriger Beschränkungen und das Einhalten von allgemeinen Hygieneregeln zum Schutz der Gesundheit von Kunden und Mitarbeitern machen es möglich. Dazu zählen neben dem Tragen von Mund-Nase-Schutzmasken die Einhaltung des Abstandsgebotes und die Nutzung von bereitgestellten Desinfektionsmitteln. Aufgrund der Coronavirus-Pandemie waren die Kundenbüros in Beelitz, Birkenwerder, Falkensee, Jüterbog, Kleinmachnow, Mühlenbecker Land, Rathenow, Werder/Havel, Wittstock und Zossen seit Montag, 16. März 2020, geschlossen.

Zählerstände, Änderungen von Bankdaten und andere Anliegen können Kundinnen und Kunden komfortabel und schnell über den Online-Service „Meine EMB“ unter www.emb-gmbh.de/onlineservice eingeben. Für Anliegen, die über den Online-Service hinausgehen, steht zudem die kostenfreie telefonische Service-Hotline unter 0800 0 7495-12 zur Verfügung. Allerdings kann es zu Wartezeiten am Servicetelefon kommen.

Wegen Umbaumaßnahmen bleibt das Kundenbüro in Birkenwerder noch bis Ende Mai geschlossen. Ebenso der Standort in Mühlenbecker Land.

Informationen zur EMB im Internet: www.emb-gmbh.de.

Kontakt:

EMB Energie Mark Brandenburg GmbH – Pressestelle
Jochen-Christian Werner
Großbeerenstraße 181-183 – 14482 Potsdam
Tel.: 0331 7495-291 oder 0170 3342910
Fax: 0331 7495-216
E-Mail: werner.jo@emb-gmbh.de